

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Tasa Anual de Turismo	Tributo municipal para funcionamiento de establecimientos turísticos	Oficinas de la EPMTPCRIG	1.- Presentar en oficinas de la EP el certificado de Registro emitido por MINTUR, copia de RUC e impuesto del 1x1000 .	Los especialistas en catastro validan la información	Lunes a viernes de 09h00 a 17h05	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Oficinas de la EP	Oficinas de la EPMTPCRIG. 10 de Agosto y Av. Malecón Simón Bolívar. Palacio Municipal Piso 1. Teléfono: 2594800 ext. 3482	Institución	No	N/A (se atiende personalmente)	N/A (se atiende personalmente)	2047	2047	85%
2	Entrega de material promocional	Entrega física de material solicitado	1.-Solicitar a través de correo electrónico a la Empresa 2.-Dar seguimiento para que la respuesta se entregue antes de 5 días. 3.- Se emite respuesta vía correo electrónico de acuerdo a disponibilidad.4.- El solicitante lo retira de las oficinas	1.- Enviar correo electrónico a la Gerencia y/o a la Subgerencia de Turismo de la EP.solicitando material 2.- Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta	Una vez recibida la solicitud se procede a entregar a la unidad de despacho para que prepare el material	Lunes a viernes de 09h00 a 17h04	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Ofinas de la EP	Oficinas de la EPMTPCRIG. 10 de Agosto y Av. Malecón Simón Bolívar. Palacio Municipal Piso 1. Teléfono: 2594800 ext. 3479	Correo electrónico	No	N/A	N/A	450	450	100%
3	Consultas, preguntas, quejas ciudadano	Requerimientos públicos	1.- Solicitar a través de correo electrónico a través del portal web municipal o página web www.guayaquilesmidestino.com . 2.- Se da seguimiento para que la respuesta sea de inmediato.	1.- Enviar correo electrónico a la Gerencia y/o a la Dirección de Turismo de la EP. 2.- Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la solución o sugerencias.	Solicitud llega a la Gerencia o Dirección de la EP	Lunes a viernes de 09h00 a 17h03	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Ofinas de la EP	Oficinas de la EPMTPCRIG. 10 de Agosto y Av. Malecón Simón Bolívar. Palacio Municipal Piso 1. Teléfono: 2594800 ext. 3479. www.guayaquilesmidestino.com	Correo electrónico, página web, institución	No	N/A	www.guayaquilesmidestino.com	135	135	95%

4	Catastro Turístico	Información de establecimientos turísticos	1.-Solicitar a través de correo electrónico a la Subgerencia de Turismo y Promoción Cívica - Coordinación de Proyectos y Calidad de la EP 2.- Se aprueba la solicitud. 3.- Se asigna a un técnico para la respectiva preparación de información.	1.- Enviarla solicitud de información vía correo electrónico u oficio impreso a la Gerencia y/o a la Dirección de Turismo de la EP. 2.- Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta	Una vez recibido todo el expediente se procede a entregar a los Técnicos para su correspondiente validación	Lunes a viernes de 09h00 a 17h02	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general	Oficinas de la EP	Oficinas de la EPMTPCRIG. 10 de Agosto y Av. Malecón Simón Bolívar. Palacio Municipal Piso 1. Teléfono: 2594800 ext. 3482	Correo electrónico, institución	No	N/A	N/A	90	90	100%	
5	Itur	Atención a usuarios	Atención en las oficinas de la EP	1. Atención en las oficinas de la EP.	La información se entrega inmediatamente	Lunes a viernes de 09h00 a 17h01	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general y visitantes extranjeros	Oficinas de la EP	Oficinas de la EPMTPCRIG. 10 de Agosto y Av. Malecón Simón Bolívar. Palacio Municipal Piso 1. Teléfono: 2594800 ext. 3479, 3489, 3482	Oficinas	No	N/A (se atiende personalmente)	N/A (se atiende personalmente)	500	500	100%	
6	Vídeo y fotografías turísticas	Requerimientos públicos	1.-Solicitar a través de correo electrónico a la Gerencia de la EP 2.-Dar seguimiento para que la respuesta se entregue antes de 5 días. 3.- El solicitante se acerca a retirar el material	1.- Enviar correo electrónico a la Gerencia y/o a la Dirección de Turismo de la EP. 2.- Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta	La solicitud llega a la Subgerente o Gerencia de la EP. 2.- Pasa al área de Audiovisual o custodia de la información. 3.- Se descarga o se graba la información en DVD hasta la entrega	Lunes a viernes de 09h00 a 17h00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Oficinas de la EP	Oficinas de la EPMTPCRIG. 10 de Agosto y Av. Malecón Simón Bolívar. Palacio Municipal Piso 1. Teléfono: 2594800 ext. 3479. www.guayaquilesmidestino.com	Correo electrónico, institución	No	N/A	N/A	25	25	100%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"NO APLICA" La Empresa Pública Municipal de Turismo, Promoción Cívica y Relaciones Internacionales de Guayaquil, EP. No se encuentra registrada en el Portal de Trámites Ciudadanos													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/01/2017													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						COORDINADORA DE PROYECTOS TURÍSTICOS Y CALIDAD													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						LCDA. MARIA JOSÉ SERRANO VARGAS													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						mariajose.serrano@guayaquilturismoep.gob.ec													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(04) 259-4800 EXTENSIÓN 3482													