

**ACTA DE SESIÓN DEL EQUIPO TÉCNICO MIXTO  
Y EQUIPO TÉCNICO INSTITUCIONAL  
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO DE GESTIÓN 2020.**

En la sala de sesiones de la Empresa Pública Municipal de Turismo, Promoción Cívica y Relaciones Internacionales de Guayaquil, EP., el día 11 de junio de 2021 siendo las 11H00, se levanta el acta que constituye a la sesión de reunión de trabajo, a fin de dar cumplimiento con lo establecido en la Resolución CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 del 10 de marzo de 2021.

Culminada con esta sesión de trabajo conformada por el Equipo Técnico Mixto y EQUIPO Técnico de la Empresa, se ha revisado, organizado y sistematizado las preguntas elaboradas por la ciudadanía y con sus respectivas respuestas que están relacionadas con la gestión realizada en el periodo 2020, tan como establece el proceso de Rendición de Cuentas de enero a diciembre de 2020.

**PREGUNTAS CIUDADANAS RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2020**

**1. ¿Qué gestión se ha realizado para que no se cobre la tasa de turismo y tasa de pernoctación?**

El Municipio de Guayaquil que es la institución rectora de la ciudad de Guayaquil representado por la Alcaldesa, Dra. Cynthia Viteri, tomó medidas importantes para la reactivación del sector productivo de la ciudad y del sector turístico. Lo primero fue haber conformado una mesa técnica para darle importancia al turismo y las propuestas que hace la industria se puedan cristalizar y hacerse realidad. Todo este trabajo se lo hace ligado con el Comité “Juntos por la Reactivación del Turismo del Gran Guayaquil” que está presidido por la Presidenta de la Empresa Pública Municipal de Turismo, Sra. Gloria Gallardo, y semana a semana analizan las medidas que el COE Cantonal (que tiene a su cargo la responsabilidad del control de la pandemia) resuelve.

Se han tomado las siguientes medidas en beneficio de la ciudad:

- Suspensión de la Tasa de Turismo y la Tasa de Habilitación a partir del año 2021.
- La Tasa de Pernoctación que pagan los turistas por alojamiento se suspendió desde el año 2020 a partir de la pandemia.

Por lo tanto, los dineros de estas tasas que suman más de 9 millones de dólares y que beneficia en el caso de la Tasa de Habilitación al sector productivo, industria, comercio, construcción, etc. significan un valor de 9 millones de dólares que la Alcaldesa de Guayaquil va a cubrir considerando que esto es una inversión para la reactivación del turismo.

**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TURISMO, PROMOCIÓN CÍVICA Y RELACIONES INTERNACIONALES DE GUAYAQUIL, EP.**

**2. ¿Qué Iniciativa ha generado la Empresa para reactivar el turismo local e internacional?**

Desde que empezó el confinamiento el 17 de marzo del 2020, La Empresa Pública Municipal de Turismo, se apresuró en asesorarse y participar en webinars con expertos internacionales de la OMS, la OMT, la OIT y especialistas en el mundo entero para delinear y proponer las medidas de bioseguridad que se debían aplicar en las diferentes actividades turísticas, pero especialmente en el segmento MICE (Meetings, Incentives, Conferences and Exhibitions) y en el sector de alimentos y bebidas. Guayaquil fue la primera ciudad en el país en implementar los protocolos de bioseguridad para la industria convirtiéndose en un ejemplo de resiliencia e innovación.

Desde el 11 de agosto del 2020 la Sra. Gloria Gallardo, preside el Comité “Juntos por la Reactivación del Turismo del Gran Guayaquil”, único en el país en reunir semanalmente al sector público y privado entre los cuales se encuentran hoteleros, operadores turísticos, restaurantes, centro de convenciones, Cámara de Turismo del Guayas y academia; generando una participación permanente de trabajo conjunto y articulado que permite generar las propuestas necesarias para la reactivación turística ante el COE Local. Hasta el momento se han llevado a cabo 15 reuniones de trabajo.

Gracias al trabajo del comité “Juntos por la reactivación del Turismo del Gran Guayaquil” se implementaron las siguientes medidas que han beneficiado a los prestadores de servicios turísticos de Guayaquil:

- Creación de la Ordenanza para la reactivación económica del sector turístico de Guayaquil que exonera el 100% del cobro de la tasa de pernoctación para los establecimientos de alojamiento para el 2020 y 2021 y la tasa de turismo (Licencia Anual de Funcionamiento) para todos los prestadores de servicio turístico para todo el año 2021.
- Reforma a la Ordenanza que norma la instalación de mesas y sillas en espacios públicos (retiro frontal de predios) que exonera el cobro de vía pública para los restaurantes en todo el año 2021.
- Exoneración del 100% de la tasa de habilitación que rige para todos los establecimientos industriales, comerciales, turísticos etc., para el 2021.
- Aplicación del 50% de descuento en impuestos prediales y patentes para nuevas inversiones.

**3. ¿Qué proyectos nuevos fueron creados durante el 2020?**

La EPMT, con la Señora Gloria Gallardo al frente en su calidad de Presidente, mantiene un constante interés en generar nuevos espacios para la oferta turística, varios de los proyectos se encaminan a la presentación de estos, entre ellos se pueden mencionar:

La muestra de arte a cielo abierto sobre la calle Panamá, se materializaron 7 murales artísticos.

**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TURISMO, PROMOCIÓN CÍVICA Y RELACIONES INTERNACIONALES DE GUAYAQUIL, EP.**

- El estudio de nuevas propuestas en la vía a la costa que abrirá nuevos mercados tanto para el turista nacional y extranjero.
- El inicio de la elaboración del Conjunto Escultórico compuesto de 7 esculturas aladas en material traslúcido denominado Memorial en Honor a los Héroes de las Víctimas que dejó la Pandemia COVID-19 en la ciudad de Guayaquil en el año 2020 que fueron culminadas y entregadas en el año 2021 dentro de la Plaza Colón de Guayaquil.
- El inicio de la elaboración del Conjunto Escultórico en Honor a los Médicos Héroes en la Pandemia del Corona virus en el 2020 que consta de 7 personajes denominado Frente Médico, el mismo que será ubicado frente a la plazoleta de la entrega del Hospital Bicentenario.
- El inicio de la implementación del Museo Nacional del Cacao de Guayaquil se empezó en el año 2019, y continuó durante todo el año 2020, inaugurándose en este año 2021.

**4. ¿En el 2020 se realizaron algún tipo de inducción y/o capacitaciones para los protocolos de bioseguridad en época de pandemia?**

El inicio de la investigación e implementación de los sellos internacionales de SAFE TRAVELS se dio en el año 2020 y las capacitaciones sobre Talleres de Bioseguridad a los establecimientos turísticos de Guayaquil se impartieron en este año.

Capacitando a aproximadamente 147 establecimientos turísticos entre: operadores turísticos, alojamiento, alimentos y bebidas, transporte turístico, etc.

La Empresa Pública Municipal de Turismo asumió la responsabilidad de preparar a los involucrados en el turismo y, como paso previo a la obtención del sello Safe Travels que otorga el Ministerio de Turismo, se realizaron capacitaciones con el personal como capacitadores, para que se llegue a la mayor cantidad de establecimientos que puedan obtener el mencionado sello.

Seguimos planificando más capacitaciones en el tema de bioseguridad, así como en temas relacionados al turismo.

**5. ¿Cómo podemos conseguir capacitaciones específicas para los gremios turísticos?**

Mediante un comunicado oficial a la Señora Gloria Gallardo se han estado recibiendo los temas de capacitaciones para poder coordinar con el personal de la empresa e impartir los talleres o cursos que se han requerido durante el año 2020.

Se han realizado varias en temas relativos al turismo y estamos abiertos a que estos gremios se acerquen a nosotros para solicitar capacitación en temas específicos de su interés más allá de los que tenemos listos y se han impartido con éxito.

**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TURISMO, PROMOCIÓN CÍVICA Y RELACIONES INTERNACIONALES DE GUAYAQUIL, EP.**

**6. ¿Qué trabajo se ha realizado en el año 2020 para apoyar e impulsar a la industria de turismo de congresos y eventos?**

Para retomar la actividad en el segmento MICE, Meetings, Incentives, Conventions and Exhibitions, la Empresa Pública Municipal de Turismo, Promoción Cívica y Relaciones Internacionales, elaboró un estricto protocolo de bioseguridad para la Industria de Congresos y Reuniones, el mismo, que fue aprobado primero por el COE Cantonal y luego por el COE Nacional, incluso este documento, fue tomado de ejemplo por el Ministerio de Turismo para aplicarlos en el segmento MICE de las ciudades del Ecuador. También, tuvo una repercusión mundial en países como: Perú y Panamá, tal como lo reflejaron los medios de comunicación internacionales.

Adicionalmente, el Buró de Convenciones y Visitantes de Guayaquil con el liderazgo de su Presidenta, la Sra. Gloria Gallardo a través de la consultoría internacional en turismo de reuniones, se trazó una hoja de ruta para alcanzar importantes objetivos para la recuperación y promoción internacional de la ciudad, y también trabajar estratégicamente en postulación y captación de eventos y congresos internacionales en la región.

Entre las acciones que se desarrollaron fueron las siguientes:

- ✓ Promoción nacional e internacional a través de las redes sociales creados para el Guayaquil Convention Bureau en Facebook, Instagram, Twitter y la nueva página web, que brinda toda la información necesaria y de contacto para poder facilitar la organización de congresos y todo tipo de eventos dentro del segmento MICE.
- ✓ Se realizaron campañas digitales sobre los protocolos de bioseguridad de restaurantes, salones de eventos, huecas y hoteles en redes sociales incentivando su visita y darles seguridad a los turistas nacionales y extranjeros.
- ✓ En el mes de junio se lanzó virtualmente el Programa de Embajadores en Congresos y Convenciones 2020 de la ciudad de Guayaquil, después de su cancelación en el mes de marzo de este año por la crisis sanitaria debido a la pandemia por covid19. Este programa escogió a los profesionales, catedráticos y representantes de los gremios asociativos y académicos del más alto nivel de la ciudad de Guayaquil, y que cuentan con capacidad de decisión y de gestión, para traer congresos internacionales a la ciudad, junto con el acompañamiento y asesoría constante del Buró de Convenciones de Guayaquil; como información importante vale resaltar que el 82% de los Congresos Internacionales que han venido a la ciudad de Guayaquil ha sido gracias a la gestión de los Embajadores de Guayaquil.

**7. Durante el 2020, ¿En qué eventos turísticos importantes ha participado la Empresa?**

En el 2020 llevamos a cabo tres importantes ferias en la ciudad: La Feria Internacional del Libro y Comic Con, las cuales se desarrollaron en formato virtual y la Feria Internacional Gastronómica Raíces, la primera feria presencial que se realizó en el país después del confinamiento y que contó con una asistencia de 15.000 personas y un efectivo protocolo de bioseguridad.

**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TURISMO, PROMOCIÓN CÍVICA Y RELACIONES INTERNACIONALES DE GUAYAQUIL, EP.**

Adicionalmente, del 25 al 27 de noviembre del 2020, la Empresa Pública Municipal de Turismo, a través de su Buró de Convenciones y Visitantes, participó en una edición especial en formato virtual de FIE expo Latinoamérica 2020 -una de las ruedas de negocios y networking más importantes en el turismo de reuniones en Latinoamérica.

El evento internacional FIE expo LATIN AMERICA 2020, cuya sede en esta ocasión era Cartagena de Indias (Colombia), había sido programado a efectuarse de manera presencial en el mes de junio de 2020, no obstante, por la pandemia del Covid-19 y las restricciones gubernamentales para la realización de eventos ante el repunte de la tasa de contagios a nivel mundial, fue aplazado a noviembre de 2020, cambiando su modalidad a virtual.

**8. ¿Cuántos eventos en el 2020 se han realizado en Guayaquil?**

Guayaquil fue el centro de la pandemia, esto no detuvo la actividad de la Industria de Reuniones y Eventos en Guayaquil. En marzo del 2020 Guayaquil se vio afectada por el inicio de la pandemia, sin embargo, en mayo 2020 se estaban realizando exitosamente, los eventos virtuales, híbridos y presenciales en los principales hoteles y en el Centro de Convenciones de la ciudad.

<b>TOTAL DE EVENTOS</b>	<b>252</b>
Realizados presenciales	144
Virtuales realizados	46
Híbridos realizados	7
Cancelados	25
Reprogramados para el 2021	30

De todos los eventos realizados, destacamos los siguientes:

- Séptima Edición Premios Latinoamérica Verde -Edición Virtual
- VI Edición Feria Internacional del Libro "Guayaquil es mi Destino"
- II Cumbre Mundial de Mujeres -Edición Virtual
- I Jornada Científica Virtual – FELANPE
- AQUA 2020 EXPO GUAYAQUIL, Congreso Mundial de Acuicultura 2020
- XVII Convención Internacional del Banano 2020, V Congreso Internacional de Biotecnología y Biodiversidad CIBB 2020
- Séptima Edición Feria Gastronómica Internacional RAÍCES
- Cuarta Edición del Congreso de Innovación y Disrupción, TIDCO Online Edition

**9. ¿Cuál es el aporte del Buró de Convenciones para Guayaquil?**

El Buró de Convenciones y Visitantes de Guayaquil busca posicionar internacionalmente a Guayaquil como sede de eventos y reuniones desarrollando un trabajo profesional y planificado que garantice un soporte estratégico durante todo el proceso de postulación a los contactos y líderes locales que hoy representan a las diferentes entidades de la ciudad frente a sus pares internacionales.

**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TURISMO, PROMOCIÓN CÍVICA  
Y RELACIONES INTERNACIONALES DE GUAYAQUIL, EP.**

Dentro de sus objetivos está:

- Conseguir y postular congresos e impulsar y facilitar que la Industria del Turismo de Reuniones se desarrolle en Guayaquil, potencializando a la ciudad como sede de Convenciones, Congresos y Eventos Nacionales, Regionales e Internacionales.
- Apoyar a las asociaciones profesionales, corporaciones, la academia, ONGs, organizaciones y entidades con diferentes fines, generando una serie de acciones estratégicas como soporte para la captación de Eventos Regionales o Internacionales, en las cuales éstas participan activamente y que por sus características y requerimientos son posibles de traer a la ciudad.

Dentro de sus principales actividades se encuentran:

- Implementar y dar seguimiento al Programa Embajadores de Guayaquil integrado por profesionales del sector productivo, asociativo y académico.
- Ofrecer herramientas y apoyo profesional a las entidades y sus representantes, asegurando y garantizando que las postulaciones y candidaturas resulten exitosas.
- Acompañar y asesorar durante todo el proceso de postulación, asistiendo en todas las etapas que son requeridas realizando un estudio en profundidad de la viabilidad del congreso a postular.
- Diseñar y desarrollar para las Asociaciones y entidades un libro de postulación profesional con toda la información requerida por el evento a postular.
- Mantener la afiliación y la relación con ICCA (International Conventions & Congress Association) para aprovechar los recursos ofrecidos para el óptimo desarrollo del Buró.
- Establecer relaciones con miembros pares en ciudades con similares funciones en la Región.
- Evaluar y postular eventos considerados factibles y viables.
- Promoción del destino Guayaquil a través de medios digitales y participación en ferias internacionales, ruedas de negocios y eventos regionales e internacionales.

**10. ¿Considera que la Empresa de Turismo y Promoción Cívica realiza acciones para incluir a las Instituciones Educativas en los eventos cívicos culturales oficiales?**

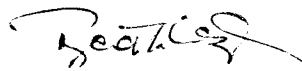
Definitivamente sí, se realizan convocatorias acercamientos directamente a las Instituciones fiscales y particulares todo el año para que participen en los eventos cívicos a realizarse como: oratorias, periódicos murales, entre otros.

**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TURISMO, PROMOCIÓN CÍVICA  
Y RELACIONES INTERNACIONALES DE GUAYAQUIL, EP.**

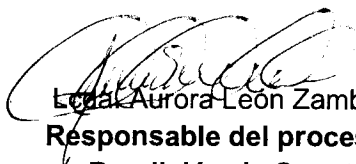
Para constancia de lo actuado, en fe de conformidad y aceptación, suscriben la presente acta en todas de un mismo tenor y efecto, las personas que en ella intervienen.

**Atentamente,**

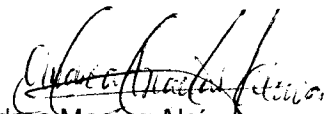
**EQUIPO TÉCNICO INSTITUCIONAL  
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TURISMO, PROMOCIÓN CÍVICA Y  
RELACIONES INTERNACIONALES DE GUAYAQUIL.**



Ing. Beatriz Subia de Plaza  
**Máxima Autoridad**



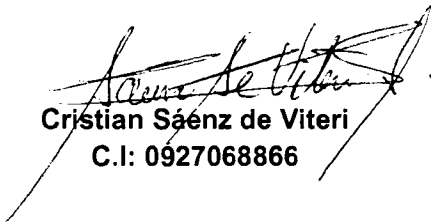
Lcda. Aurora León Zambrano  
**Responsable del proceso de  
Rendición de Cuentas**



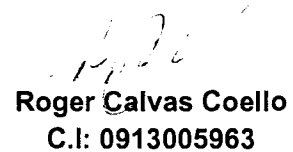
Andrea Macías Alcívar  
**Responsable del registro del  
Informe de Rendición de Cuentas**

**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TURISMO, PROMOCIÓN CÍVICA  
Y RELACIONES INTERNACIONALES DE GUAYAQUIL, EP.**

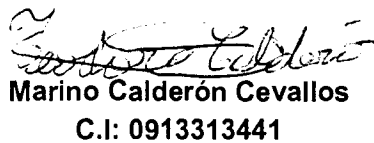
**COMISIÓN TÉCNICA MIXTA CIUDADANA**



**Cristian Saenz de Viteri**  
C.I: 0927068866



**Roger Calvas Coello**  
C.I: 0913005963



**Marino Calderón Cevallos**  
C.I: 0913313441



**Demetrio Carrasco Ventura**  
C.I: 1303813206



**Doraida Pérez**  
C.I:0963215595